

焦作市审计局 2022 年度机房设备维修维护技术服务 采购公告

焦作市审计局因工作需要，公开采购 2022 年度机房设备维修维护技术服务，现将有关要求事项公告如下：

一、工作内容

(一) 服务范围

维修维护好焦作市审计局中心机房服务器、存储、网络、配电和外围设备（含配合清洗空调外机），使其处于良好的工作状态。乙方应尽心尽力维护好上述设备，包括但不限于此清单设备：

序号	设备名称	数量
1	UPS 电源	2 台
2	空调	3 台
3	交换机	8 台
4	服务器	10 台
5	存储	2 台
6	视频会议	1 套
7	机房监控	1 套
8	应急技术保障服务(计算机软硬件)	2022 年度

(二) 服务内容

1、紧急维修：乙方应当明确应急电话，昼夜和节假日始终处于畅通状态。接到甲方紧急维修通知后，乙方技术人员须在 1 小时内赶到现场，对系统进行紧急检修。

2、软硬件服务：硬件和网络设备配置维护备份和系统升级，服务器系统维护、升级和更换、非专业硬件和非专业软件维修。对系统存在问题提出建议并与甲方协商，经甲方同意后进行改进，或对配置

进行调整，方案和优惠报价；当系统硬件发生故障时，判断故障设备和故障等级，协助甲方与厂家进行联系，对故障设备进行检测和保修工作。损坏的硬件如在保修期内，乙方有义务为甲方代办保修事宜。如过保修期，由乙方负责修理，确需更换部件或聘请原厂工程师维修的费用由甲方承担。

3、乙方工作人员进入甲方场地进行保养维护工作中，应保证安全施工，遵守甲方制定的规章制度，按章作业。

4、每月清洗一次空调机内过滤网，检查排水管是否畅通、漏水等；每月巡检一次网络、服务器等设备，免费升级监控软件以保证设备正常工作；每季度进行一次设备除尘、清理，扫净设备显露的尘土；每季度进行一次清洗空调外机，春夏两季必要时每月 1-2 次；每年进行一次设备防雷接地防静电巡检。

5、根据系统各部份设备的使用说明，每月检测其各项技术参数及系统传输线路质量，处理故障隐患，协助主管设定使用级别等各种数据，确保各部份设备各项功能良好，能够正常运行。

6、对系统及设备的运行情况进行监控，及时发现并排除故障。如：网络设备、服务器系统、监控终端及各种终端外设。桌面系统的运行检查，网络及桌面系统的病毒防御。

7、乙方提供每月一次的定期维保服务：每月将抢修、维修、维护、保养记录表、巡检中发现的物理安全隐患以书面形式报送甲方信息中心负责人，甲乙双方共同签字认可。根据甲方需求，乙方提供应急技术保障服务。

8、乙方为甲方提供机房和网络安全应急技术保障服务。

二、有关要求

1. 资质要求：专业计算机维护公司，维护技术人员不低于4人，对服务器、网络设备、机房UPS等外设、视频会议系统和监控等设施有维修维护能力；近三年有服务器机房维护工作经验。

2. 服务标准：

乙方具备对甲方机房设备硬件和系统的维护能力，能够提供7*24技术咨询服务、每月巡检维保服务，紧急情况下，在1小时内能赶到现场处理问题。

乙方的服务标准应当确保满足甲方机房设备的正常运行，维护后保持质量稳定可靠，操作方便，性能、精度符合相关行业标准。

3. 公司遵纪守法，信用良好，对甲方资料及情况予以保密。

三、报价要求

报价公司于2021年12月10日上午11点前进行报价（拦标价为8500元），并对有关要求项进行承诺，将报价单和服务能力承诺电子件及纸质盖章扫描件、营业执照复印盖章扫描件、业绩材料盖章扫描件各1份发至 jzssjj@126.com 邮箱（咨询事项也可发此邮箱）。

项目咨询联系：李女士 15839192886

采购人（盖章）：

2021年11月30日



2022 年度机房设备维修维护技术服务 报价单及服务能力承诺样式

公司名称:

项目联系人姓名及手机号:

公司地址:

含税总额报价: 人民币*元 (大写: 元) /年

本公司对以下服务能力等要求确保已达到, 能够完成该单位所要求的工作内容。

1. 资质要求: 专业计算机维护公司, 维护技术人员不低于 4 人, 对服务器、网络设备、机房 UPS 等外设、视频会议系统和监控等设施有维修维护能力; 近三年有服务器机房维护工作经验。

2. 服务标准: 具备对甲方机房设备硬件和系统的维护能力, 能够提供 7*24 技术咨询、每月巡检维保服务, 紧急情况下, 在 1 小时内能赶到现场处理问题。能确保满足甲方机房设备的正常运行, 维护后保持质量稳定可靠, 操作方便, 性能、精度符合相关行业标准。

3. 公司遵纪守法, 信用良好, 对甲方资料及情况予以保密。

报价日期:

(单位盖章)

